

PRODUTO: Belle Software	DATA: 28/11/2017
--------------------------------	-------------------------

Release Notes do software Belle Software:

Neste Documento encontram-se as especificações técnicas e operacionais pertinentes às atualizações a serem liberadas no próximo dia 04/12/2017 no Belle Software.

Assim, recomenda-se a leitura deste documento para melhor aproveitamento dos recursos implementados e maior segurança na utilização do software.

A GEINFO, não se responsabiliza por falhas que tenham como causa o mau uso das funções do produto, bem como o desconhecimento do funcionamento também não constitui argumento válido, uma vez que todas as informações referentes à sua utilização são prestadas no treinamento e qualquer alteração pertinente poderá ser observada no presente documento.

Sumário

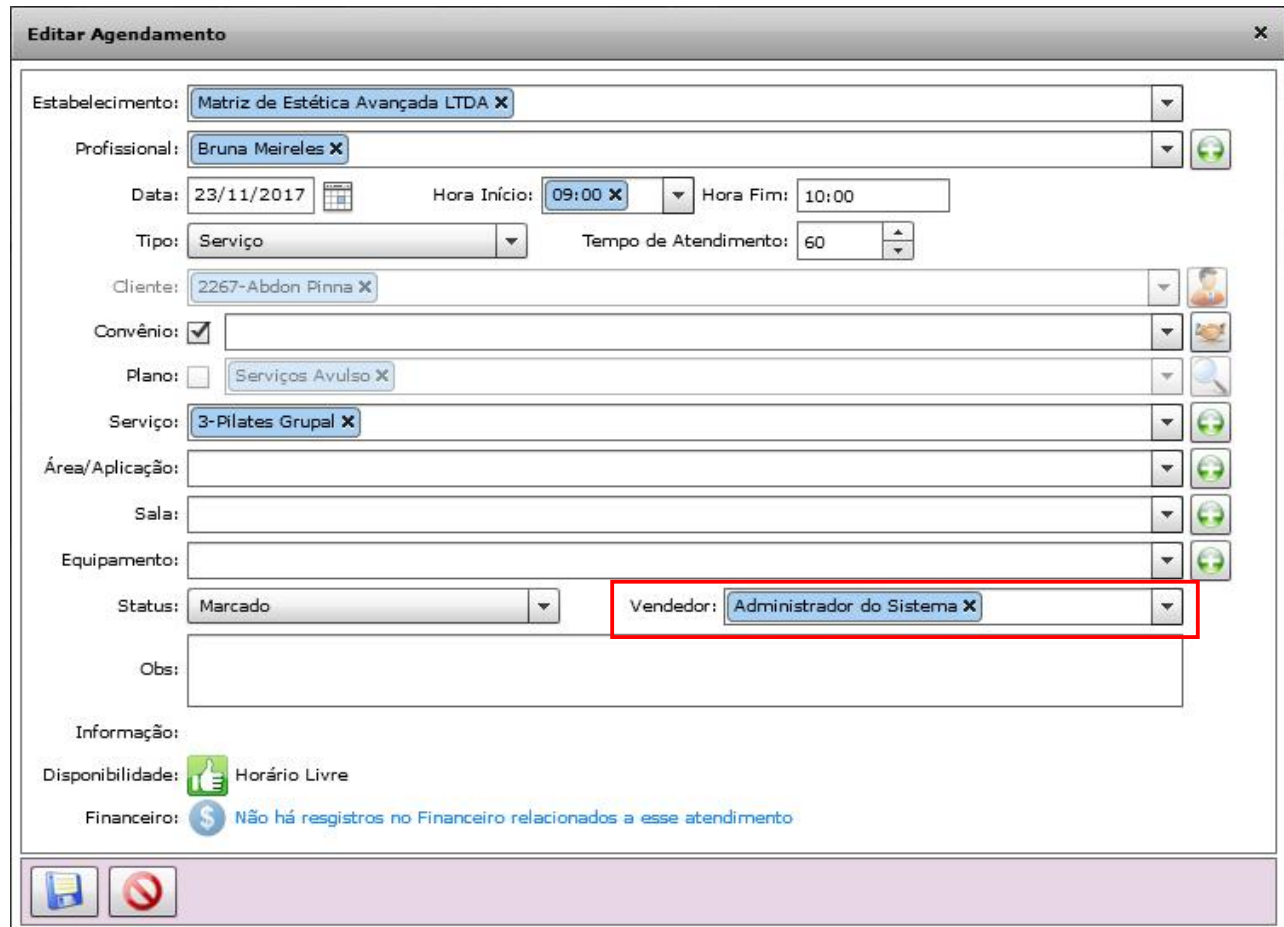
1.0 ALTERAÇÕES E MELHORIAS	3
1.1 Agenda	4
1.2 Melhorias no Cadastro e Controle de Clientes	5
1.2.1 Controles de Status dos Clientes	5
1.2.2 Função de Importação de Clientes	6
1.3 Melhorias no CRM	7
1.4 Melhorias na Gestão de Campanhas	8
1.5 Melhorias no Cadastro de Serviços	10
1.6 Melhorias no Programa de Venda de Planos	11

1.0 ALTERAÇÕES E MELHORIAS

Neste capítulo estão descritas as melhorias implementadas no software, bem como alterações de caráter compulsório e necessário à garantia de funcionalidade, operacionalidade, segurança e/ou eficiência do software.

1.1 Agenda

A partir desta atualização, a agenda irá contar com o campo “Vendedor”, para que seja possível informar quem é o vendedor do serviço no momento da venda, caso este seja diferente do usuário que está logado no sistema e executando a operação.



Editar Agendamento [X]

Estabelecimento: **Matriz de Estética Avançada LTDA** [X]

Profissional: **Bruna Meireles** [X]

Data: **23/11/2017** Hora Início: **09:00** [X] Hora Fim: **10:00**

Tipo: **Serviço** Tempo de Atendimento: **60**

Cliente: **2267-Abdon Pinna** [X]

Convênio: Plano: **Serviços Avulso** [X]


Serviço: **3-Pilates Grupal** [X]


Área/Aplicação: Sala: Equipamento:

Status: **Marcado** Vendedor: **Administrador do Sistema** [X]

Obs:

Informação:

Disponibilidade:  Horário Livre

Financeiro:  Não há registros no Financeiro relacionados a esse atendimento

[Save] [Cancel]

1.2 Melhorias no Cadastro e Controle de Clientes

Nesta atualização foram implementadas algumas melhorias na gestão de clientes. A seguir serão apresentadas as principais melhorias:

1.2.1 Controles de Status dos Clientes

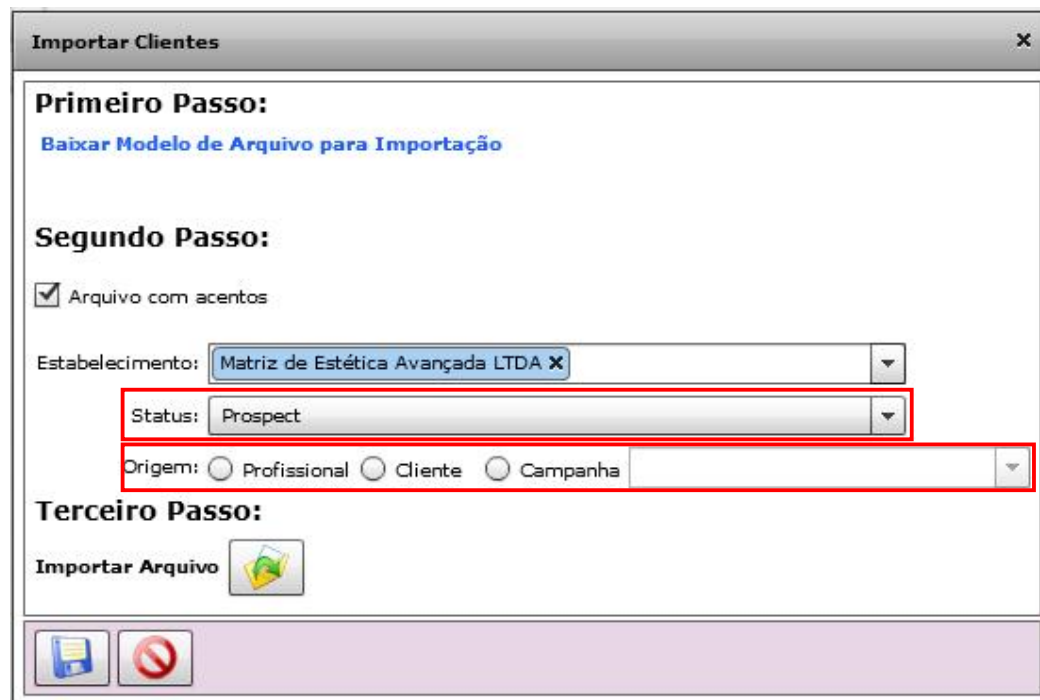
O controle de status dos clientes ganhou um controle mais acurado, sendo as conversões, a partir de agora, realizadas automaticamente, conforme a seguir:

- a. **Status de Lead:** Ocorre no momento do cadastro de um novo cliente;
- b. **Status de Prospect:** Ocorre quando o cliente é agendado pela primeira vez, e se mantém assim até que seja realizada a cobrança pelo atendimento. Logo, clientes que realizaram serviços de cortesia, manterão o status de prospect;
- c. **Status de Cliente:** Ocorre quando é realizada uma venda ou quando é realizada a cobrança de algum serviço agendado para o cliente. A aquisição de um serviço ou produto do estabelecimento é que determina o status de Cliente;

1.2.2 Função de Importação de Clientes

A partir desta atualização, o processo de importação de clientes ficou mais flexível. Agora será possível realizar a importação de clientes mais de uma vez, pois um dos fatores que impedia esta função era a importação dos códigos, e esta função foi removida do sistema.

Além disso, agora também será possível informar a origem e o status do cliente no momento da importação. A imagem a seguir mostra as novas opções disponíveis:



The screenshot shows a window titled "Importar Clientes" with a close button (X) in the top right corner. The window is divided into three sections:

- Primeiro Passo:** Contains a blue link that says "Baixar Modelo de Arquivo para Importação".
- Segundo Passo:** Contains a checked checkbox labeled "Arquivo com acentos". Below it are three dropdown menus:
 - "Estabelecimento:" with the value "Matriz de Estética Avançada LTDA X".
 - "Status:" with the value "Prospect".
 - "Origem:" with radio buttons for "Profissional", "Cliente", and "Campanha", and a dropdown menu.
- Terceiro Passo:** Contains the text "Importar Arquivo" next to a folder icon.

At the bottom of the window, there are two icons: a document icon and a red circle with a diagonal slash (prohibition sign).

Os parâmetros informados na interface acima serão aplicados a todos os clientes da lista a ser importada. Se houverem clientes com parâmetros diferentes, ou seja, com outros status, origens ou estabelecimento, poderão ser criadas outras listas para importação, onde diferentes parâmetros poderão ser informados.

1.3 Melhorias no CRM

O CRM do Belle Software, agora, irá permitir a impressão dos registros em pdf e excel:

CRM
[-] [X]

UF: Todos Cidade:

Origem: Todos

Cliente: Convênio:

Filtros: E-mail

Status: Todos Perfil de Compra: Todos

Ação: Todos

Dt. Cadastro: 23/11/2017 Até: 23/11/2017 Desconsiderar Data

Estabelecimento:

Total de Registros: 363

ID	Cliente	Fone	E-mail	Cidade	Status	Ação	Contato
906	Pablo Mesquita	(11)2365-4896			Leads	Ligar	
999	Silvana Lima Ferreira	(11)2365-8963			Cliente	Ligar	
1713	Talita Borges	(88)8888-8888			Cliente	Não atende o telefone	
1757	Karla Maiber				Leads	Ligar	
1769	Cristiana Rodrigues	(49)9933-2252				Ligar	
1770	Carlos Meireles	(49)9926-5525				Ligar	

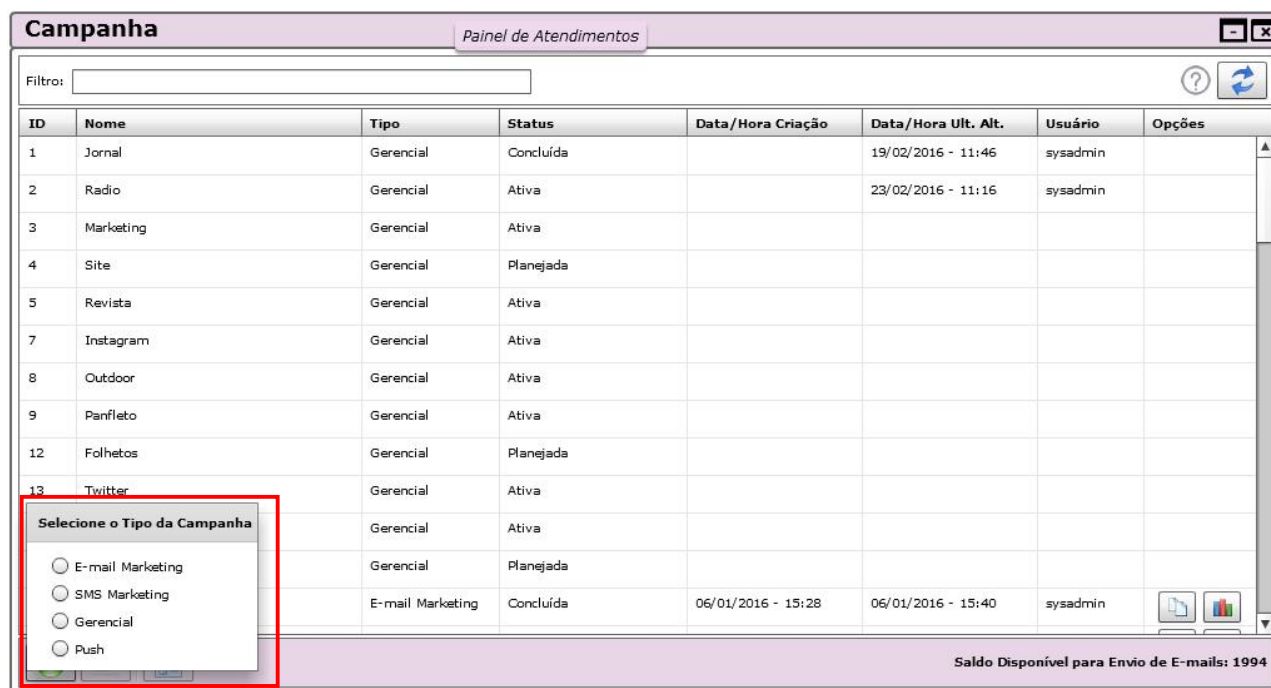
Contatos: **Agendamentos** | Planos | Pedidos/Produtos | Financeiro | Indicadores

Cliente	Data	Hora	Login	Status	Ação	Observação

1.4 Melhorias na Gestão de Campanhas

O módulo de gestão de campanhas recebeu diversas melhorias, tanto em seus processos, quanto em sua estrutura. Isto irá garantir maior agilidade, usabilidade e tolerância a falhas. Veja a seguir as principais mudanças:

a. Ao incluir uma nova Campanha: Ao incluir uma nova campanha, o usuário deverá selecionar o tipo, antes de mudar para a interface de edição:



The screenshot shows a web application window titled 'Campanha' with a 'Painel de Atendimentos' tab. It features a search filter and a table of campaigns. A modal dialog titled 'Selecione o Tipo da Campanha' is open, showing radio button options for 'E-mail Marketing', 'SMS Marketing', 'Gerencial', and 'Push'. The table below is as follows:

ID	Nome	Tipo	Status	Data/Hora Criação	Data/Hora Ult. Alt.	Usuário	Opções
1	Jornal	Gerencial	Concluída		19/02/2016 - 11:46	sysadmin	
2	Radio	Gerencial	Ativa		23/02/2016 - 11:16	sysadmin	
3	Marketing	Gerencial	Ativa				
4	Site	Gerencial	Planejada				
5	Revista	Gerencial	Ativa				
7	Instagram	Gerencial	Ativa				
8	Outdoor	Gerencial	Ativa				
9	Panfleto	Gerencial	Ativa				
12	Folhetos	Gerencial	Planejada				
13	Twitter	Gerencial	Ativa				
		Gerencial	Ativa				
		Gerencial	Planejada				
		E-mail Marketing	Concluída	06/01/2016 - 15:28	06/01/2016 - 15:40	sysadmin	

At the bottom right of the interface, there is a status bar that reads: 'Saldo Disponível para Envio de E-mails: 1994'.

Ao selecionar a opção desejada, o sistema irá direcionar o usuário diretamente para a interface apropriada à execução da respectiva função;

b. Programas foram modularizados: Internamente, as interfaces do programa de campanhas foram transformados de Popups em Módulos. Na prática, isso ajudará a impedir travamentos e desajustes na interface de pré-visualização dos layouts de campanhas.

c. Novos Filtros no Email Marketing: Agora será possível buscar clientes por Origem e Situação de Cadastro:

Campanha [X] [Min]

Dados da Campanha Edição do Modelo Disparo

Estabel.: Classificação: ★★★★★ Desconsiderar Perfil de Compra: Todos Cadastrado: até: Ignorar
 Nomes: Profissional: Tipo Cliente: Pagador
 UF: Cidade: Bairro: Situação: Todos
 Idade: até: Sexo: Masculino Feminino Ambos Aniversário: até:
 Origem: Profissional Cliente Campanha

E-mail Marketing

<input type="checkbox"/> Cliente	Nascimento	Idade	E-mail
<input type="checkbox"/> Abdon Pinna	11/11/1988	29	abdonjunior@gmail.com
<input type="checkbox"/> Adalton Cunha Rodrigues	18/08/1989	28	adaltonr22@gmail.com
<input type="checkbox"/> Adelia Sorezine	18/08/1989	28	adeliasorezine@gmail.com
<input type="checkbox"/> Adrielle Malmann	20/10/1986	31	adriellemalmann@outlook.com
<input type="checkbox"/> Agatha Vitoriana	29/09/1989	28	agatharocada@terra.com.br
<input type="checkbox"/> Aida Coelho	29/09/1989	28	afmc3@hotmail.com
<input type="checkbox"/> Alcione Lins	20/05/1992	25	alcionelins@gmail.com
<input type="checkbox"/> Alcione Palma de Alvarez	20/05/1992	25	alcionepa@hotmail.com
<input type="checkbox"/> Alda Teresa Teixeira Pinho	12/02/1994	23	aldat@globo.com
<input type="checkbox"/> Aldenir Pessoa	12/02/1994	23	nini.pessoa53@gmail.com
<input type="checkbox"/> Aldrea Simone Acioli	12/02/1994	23	aldreaacioli@oi.com.br

Total de Clientes Listados: 83
Total de Clientes Selecionados: 0

Saldo Disponível para Envio de E-mails: 1994

1.5 Melhorias no Cadastro de Serviços

O Cadastro de Serviços, a partir desta atualização permitirá a impressão da lista de serviços em pdf ou excel:

Serviços [?] [↺]

Filtro:

Tipo:

ID	Nome	Tipo	Valor	Custo	Tempo	Retorno	Dias Retorno
1	Alongamento de Cílios	Salão	125,00	0,00	60	Não	0
2	Ortopedia	Corporal	100,00	0,00	60	Não	0
3	Pilates Grupal	Academia	20,00	0,00	60	Não	0
4	Massagem com Pedras Quentes	Corporal	70,00	0,00	60	Não	0
5	Max Pump	Corporal	70,00	0,00	30	Não	0
6	Preenchimento Labial	Facial	125,00	0,00	60	Não	0
7	Botox	Facial	120,00	0,00	30	Não	0
8	Peeling Químico	Facial	100,00	0,00	60	Sim	10
9	Podologia	Corporal	100,00	0,00	60	Não	0
10	Drenagem Linfática Manual	Corporal	80,00	0,00	60	Sim	7
11	Lipoescultura	Corporal	100,00	0,00	30	Não	0
13	Peeling Fotoquímico	Facial	70,00	0,00	60	Não	0
14	Traumatologia	Corporal	90,00	0,00	60	Não	0
15	Drenagem Linfática com Equipamento	Corporal	100,00	0,00	60	Sim	7
16	Yoga Clássica	Academia	40,00	0,00	60	Não	0
17	Living	Corporal	90,00	0,00	45	Não	0
18	Lubas de Gel	Salão	45,00	0,00	60	Não	0

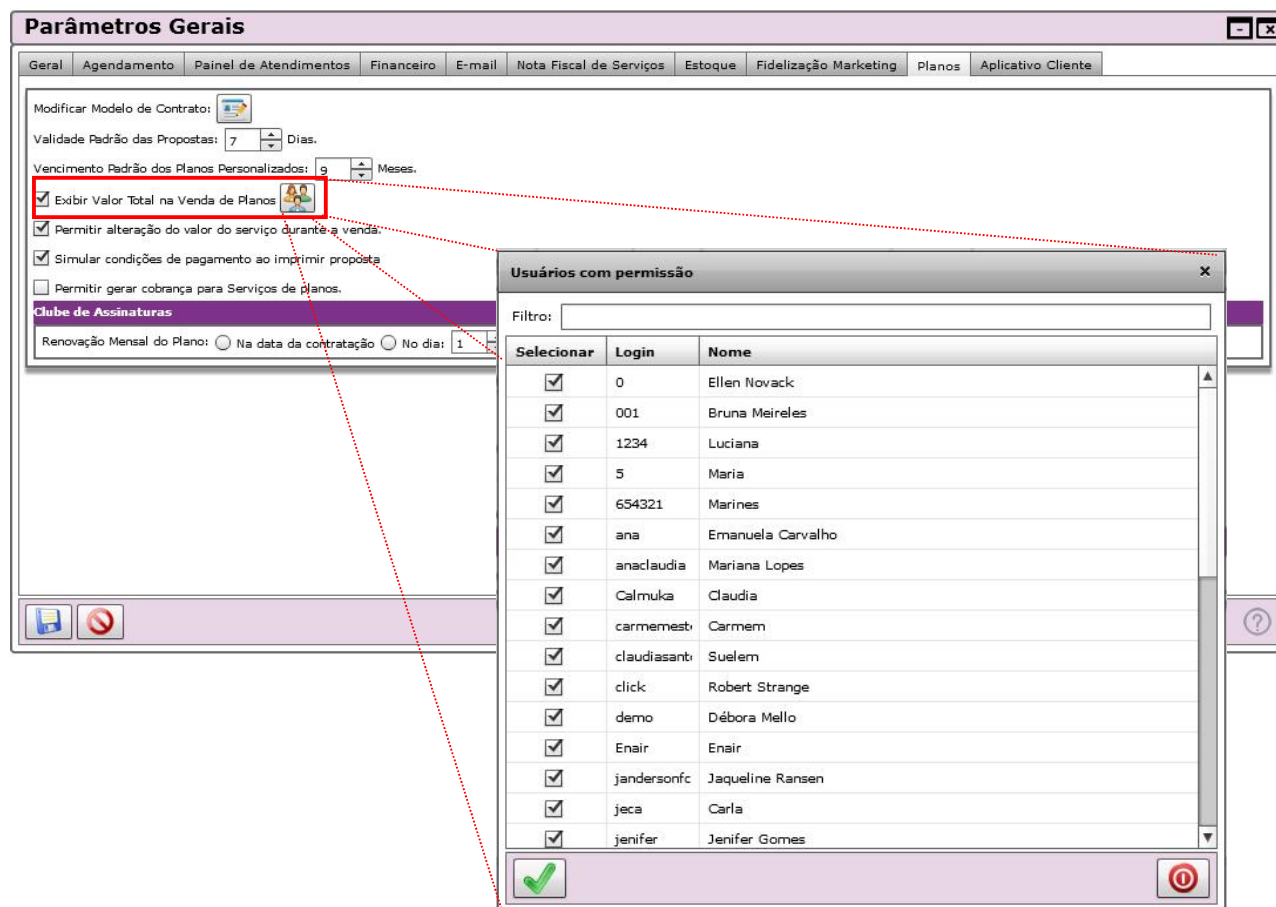
Ativar/Desativar

Somente serão impressos os dados que estiverem sendo mostrados na interface de listagem;

1.6 Melhorias no Programa de Venda de Planos

O Belle Software agora, irá permitir maior flexibilidade sobre as informações exibidas na interface de venda de planos. A partir desta atualização será possível configurar quais usuários terão acesso a visualização deste valor. Para isto, será necessário configurar quais usuários terão acesso ao valor total vendido:

Programa Parâmetros Gerais, Aba Planos: Selecionar os usuários que terão acesso ao valor total vendido:



The screenshot shows the 'Parâmetros Gerais' window with the 'Planos' tab selected. The 'Exibir Valor Total na Venda de Planos' checkbox is checked and highlighted with a red box. A red dotted line connects this checkbox to a 'Usuários com permissão' dialog box. This dialog box contains a table of users with a 'Selecionar' column where all checkboxes are checked.

Selecionar	Login	Nome
<input checked="" type="checkbox"/>	0	Ellen Novack
<input checked="" type="checkbox"/>	001	Bruna Meireles
<input checked="" type="checkbox"/>	1234	Luciana
<input checked="" type="checkbox"/>	5	Maria
<input checked="" type="checkbox"/>	654321	Marines
<input checked="" type="checkbox"/>	ana	Emanuela Carvalho
<input checked="" type="checkbox"/>	anaclaudia	Mariana Lopes
<input checked="" type="checkbox"/>	Calmuka	Claudia
<input checked="" type="checkbox"/>	carmemest	Carmem
<input checked="" type="checkbox"/>	claudiasant	Suelem
<input checked="" type="checkbox"/>	click	Robert Strange
<input checked="" type="checkbox"/>	demo	Débora Mello
<input checked="" type="checkbox"/>	Enair	Enair
<input checked="" type="checkbox"/>	jandersonfc	Jaqueline Ransen
<input checked="" type="checkbox"/>	jeca	Carla
<input checked="" type="checkbox"/>	jenifer	Jenifer Gomes

Em caso de dúvidas acesse nossos canais de suporte:

Nossos horários de atendimento são:

- De Segunda a Sexta: 08:00 às 18:00;
- Aos Sábados: 09:00 às 12:00;

1. Contato via Chat do Belle Software

O chat do produto pode ser acessado na barra de favoritos da própria ferramenta, conforme imagem a abaixo:



2. Contato por E-mail

Caso você precise enviar um e-mail solicitando auxílio, nosso endereço é suporte@geinfo.com.br;

3. Contato por Telefone



Nossos Telefones para contato são:

(49)3563-7093 - Caçador - SC;

(11)3614-9162 - São Paulo - SP;