

PRODUTO: Belle Software	DATA: 26/09/2017
--------------------------------	-------------------------

Release Notes do software Belle Software:

Neste Documento encontram-se as especificações técnicas e operacionais pertinentes às atualizações a serem liberadas no próximo dia 01/11/2017 no Belle Software.

Assim, recomenda-se a leitura deste documento para melhor aproveitamento dos recursos implementados e maior segurança na utilização do software.

A GEINFO, não se responsabiliza por falhas que tenham como causa o mau uso das funções do produto, bem como o desconhecimento do funcionamento também não constitui argumento válido, uma vez que todas as informações referentes à sua utilização são prestadas no treinamento e qualquer alteração pertinente poderá ser observada no presente documento.

Sumário

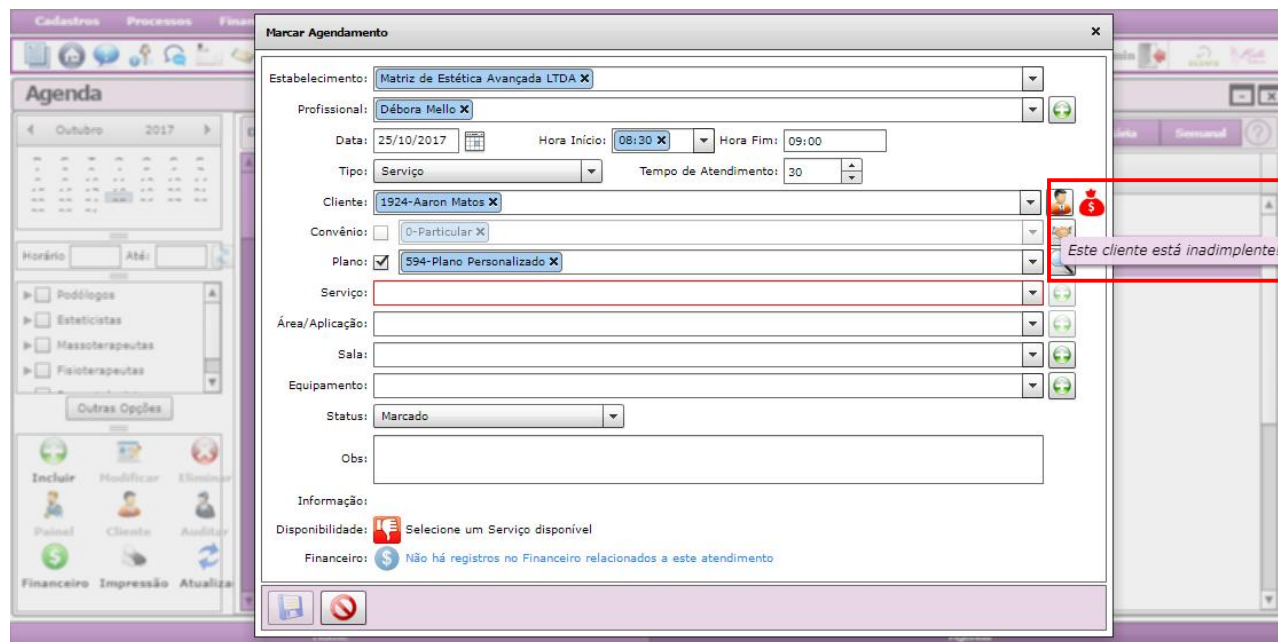
1.0 ALTERAÇÕES E MELHORIAS	3
1.1 Melhor Rastreabilidade Sobre as Inadimplências.....	4
1.2 Novos campos no Painel do Cliente	5
1.3 Edição da Data de Venda do Plano.....	6

1.0 ALTERAÇÕES E MELHORIAS

Neste capítulo estão descritas as melhorias implementadas no software, bem como alterações de caráter compulsório e necessário à garantia de funcionalidade, operacionalidade, segurança e/ou eficiência do software.

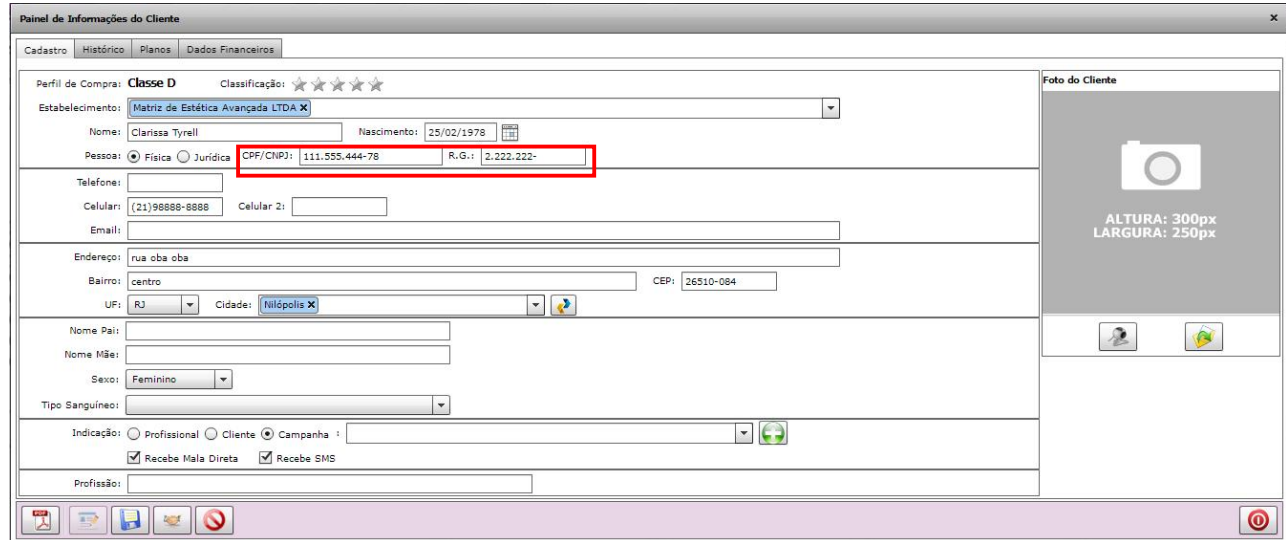
1.1 Melhor Rastreabilidade Sobre as Inadimplências

A partir desta atualização, será mais fácil identificar clientes inadimplentes no Belle Software. Tanto na Agenda como no Painel de Atendimentos, ao selecionar um cliente será possível identificar se há algum débito em aberto em seu nome. O sistema é discreto e apenas mostra um ícone ao lado do cliente, conforme a imagem a seguir. Ao posicionar o cursor sobre a imagem, aparecerá a descrição “*Este cliente está inadimplente*”. Veja a seguir:



1.2 Novos campos no Painel do Cliente

Os campos RG e CPF foram incluídos no Painel do Cliente para facilitar a edição de informações importantes sobre os clientes.



Painel de Informações do Cliente

Cadastro | Histórico | Planos | Dados Financeiros

Perfil de Compra: **Classe D** Classificação: ★★★★★

Estabelecimento: Matriz de Estética Avançada LTDA X

Nome: Clarissa Tyrell Nascimento: 25/02/1978

Pessoa: Física Jurídica **CPF/CNPJ: 111.555.444-78** **R.G.: 2.222.222-**

Telefone: _____

Celular: (21)98888-8888 Celular 2: _____

Email: _____

Endereço: rua oba oba

Bairro: centro CEP: 26510-084

UF: RJ Cidade: Nilópolis X

Nome Pai: _____

Nome Mãe: _____

Sexo: Feminino

Tipo Sanguíneo: _____

Indicação: Profissional Cliente Campanha : _____

Recebe Mala Direta Recebe SMS

Profissão: _____

Foto do Cliente

ALTURA: 300px
LARGURA: 250px

1.3 Edição da Data de Venda do Plano

A partir desta atualização, será permitido ao cliente alterar a data da venda do plano no programa de Venda de Planos. Entretanto, movimentações desta natureza irão impactar diretamente nos relatórios do sistema, por isso deverão ser feitas com a devida cautela e mediante a digitação da senha do gerente para autenticação de autoridade.

Outro detalhe importante é que esta funcionalidade somente estará liberada para os clientes que não usem NFS-e ou o DMED, pois nestes casos, é preciso manter a consistência entre a emissão dos documentos fiscais e as operações que a elas deram origem.

Venda de Planos

Vendido Entre: 01/10/2017 até: 25/10/2017 ID Plano: Estabelecimento: Somente Vencidos

Cliente: Perfil de Compra: Todos Classificação: ★★★★★ Desconsiderar

Vendedor: Tipo do Plano: Todos Status: Todos

Plano: Serviço: Ordenção: ID

ID	Cliente	Pagador	Tipo	Nome do Plano	Avaliação	Dt. Venda	Dt. Validade	Valor	Status	Saldo
601	Jaime Lanister	Jaime Lanister	Personalizado	Plano Personalizado	---	07/10/2017	07/07/2018	930,00	Aprovado	
602	Clarissa Tyrell	Clarissa Tyrell	Personalizado	Plano Personalizado	---	07/10/2017	07/07/2018	540,00	Aprovado	
603	Giovane Lazaris	Giovane Lazaris	Personalizado	Plano Personalizado	---	18/10/2017	18/07/2018	245,00	Aprovado	

Mostrar Valor Total: 1.715,00

Em caso de dúvidas acesse nossos canais de suporte:

Nossos horários de atendimento são:

- De Segunda a Sexta: 08:00 às 18:00;
- Aos Sábados: 09:00 às 12:00;

1. Contato via Chat do Belle Software

O chat do produto pode ser acessado na barra de favoritos da própria ferramenta, conforme imagem a abaixo:



2. Contato por E-mail

Caso você precise enviar um e-mail solicitando auxílio, nosso endereço é suporte@geinfo.com.br;

3. Contato por Telefone



Nossos Telefones para contato são:

(49)3563-7093 - Caçador - SC;

(11)3614-9162 - São Paulo - SP;